

延 边 州 总 工 会

延边州文化广播电视和旅游局 文件

延边州人力资源和社会保障局

延州会联字〔2023〕1号

关于印发《延边州首届旅游行业职工职业技能竞赛实施方案》的通知

各县（市）总工会、文化广播电视和旅游局、人力资源和社会保障局：

现将《延边州首届旅游行业职工职业技能竞赛实施方案》印发给你们，请结合实际，认真组织落实。

延边州总工会

延边州文化广播电视和旅游局

延边州人力资源和社会保障局

2023年3月10日

延边州首届旅游行业职工 职业技能竞赛实施方案

为深入贯彻落实习近平总书记关于技能人才的重要指示精神，根据吉林省总工会、吉林省发展和改革委员会、吉林省工业和信息化厅、吉林省人力资源和社会保障厅《关于开展全省“十百千”重大项目劳动技能竞赛的通知》吉会联字〔2022〕3号和《延边州人民政府办公室关于印发〈“情暖三月·悦动延边”延边州“三八”节庆活动总体方案〉的通知》延州政办明电〔2023〕2号文件要求，为高质量推动全州旅游行业持续健康发展。延边州总工会、延边州文化广播电视和旅游局、延边州人力资源和社会保障局联合在全州旅游行业开展劳动和技能竞赛（以下简称“技能竞赛”），结合实际制定本方案：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记致首届大国工匠创新交流大会贺信精神，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务和融入新发展格局，聚焦产业工人思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大5项重点任务，结合延边“产业强州”战略目标，着力提升全州旅游行业广大职工、从业

人员政治意识、使命意识、主人翁意识，充分焕发建功立业、争一流、促跨越的积极性、主动性、创造性，加快造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的文旅产业人才队伍，为开创延边旅游事业高质量发展新局面贡献力量。

二、主题及目标

技能竞赛以“**凝聚发展力量，提升服务品质**”为主题。旨在通过此次技能竞赛，深入推进全州新时代文旅产业工人队伍建设改革，抓实产业工人“思想引领、建工立业、素质提升、地位提高、队伍壮大”等改革举措，广泛深入持久开展劳动和技能竞赛，加快培养一支符合延边经济社会高质量发展要求，覆盖广泛、素质专精、规模宏大的旅游行业产业人才队伍。

三、参赛对象

全州范围内旅游行业各相关要素企事业单位。

四、竞赛内容

延边州首届旅游行业职工职业技能竞赛由延边州总工会、延边州文化广播电视和旅游局、延边州人力资源和社会保障局主办，负责制定整体方案，下发竞赛通知，统筹协调竞赛相关保障等。延边职业技术学院、延边白山大厦实业有限公司负责承办，主要负责制定相关竞赛方案和评分细则，组织人员报名，组织竞赛实施等。竞赛内容主要包括3个方面：

（一）延边州首届导游员技能大赛

时间：3月至10月

地点：延边职业技术学院

内容：①自我介绍（结合PPT）；②模拟讲解（延边旅游景点推介）；③知识问答（抽签问答）；④个人风采展示（可选择各种表演形式）

时间15分钟，自我介绍+旅游线路推介模拟讲解8分钟，个人风采展示4分钟，知识问答3分钟。

承办单位：延边职业技术学院

（二）延边州首届餐饮行业职工职业技能大赛

时间：2023年5月至11月

地点：延边白山大厦实业有限公司

内容：①理论竞赛；②餐食制作竞赛（中式冷菜、中式热菜、中式面点）

承办单位：延边白山大厦实业有限公司

（三）延边州首届酒店管理行业职工职业技能大赛

时间：2023年5月至11月

地点：延边白山大厦实业有限公司

内容：①理论竞赛；②中餐宴会服务；③客房服务。

承办单位：延边白山大厦实业有限公司

五、组织领导

切实加强对技能竞赛工作的组织领导，成立延边州旅游行业

技能竞赛工作组织委员会（以下简称“技能竞赛组委会”），负责对技能竞赛工作的组织领导、督导检查，开展技能竞赛的评估、激励，组建评审委员会等工作。

技能竞赛组委会主任：

李海玉 延边州总工会党组书记、副主席

赵东俊 延边州文化广播电视和旅游局党组书记、局长

朴春杰 延边州人力资源和社会保障局党组书记、局长

技能竞赛组委会副主任：

张颖 延边州总工会党组成员、副主席

于明亮 延边州文化广播电视和旅游局党组成员、副局长

李铁锡 延边州人力资源和社会保障局党组成员、副局长

技能竞赛组委会成员：

宋若民 延边州产业工会负责人、四级调研员

郭家祥 延边州文化广播电视和旅游局安全监督处处长

栾俊强 延边州人力资源和社会保障局就业与职业技能开发处处长

技能竞赛组委会办公室设置在延边州财贸建设工会，负责竞赛具体工作的实施。成员由州总工会、州文化广播电视和旅游局、州人力资源和社会保障局、延边职业技术学院、白山大厦实业有限公司相关同志担任。

六、实施步骤

本次技能竞赛分动员部署、组织实施、总结激励三个阶段实施，具体安排如下：

（一）动员部署（2月至3月）

1. 技能竞赛组委会

- （1）成立技能竞赛组委会及相应工作机构；
- （2）制定技能竞赛组织实施方案，明确重点、分解任务；
- （3）动员部署技能竞赛工作，组织开展报名工作。

2. 各参赛单位

- （1）各县（市）结合实际情况，成立相应机构；
- （2）制定本级本单位技能竞赛方案；
- （3）组织遴选职工报名参赛。

（二）组织实施（4月-11月）

1. 技能竞赛组委会

- （1）制定完善技能竞赛评分细则；
- （2）通过多种方式对技能竞赛阶段性成果、先进典型事迹等进行宣传推广；结合参赛单位性质组织各具特色的活动；
- （3）加强与各县（市）以及各参赛单位沟通，统筹协调技能竞赛组织实施，对各级各单位技能竞赛开展分阶段督导；
- （4）对技能竞赛进行全程指导和成效评价。指导各参赛单位在技能竞赛期间开展群众性文体活动，活跃氛围。收集、整理、编印技能竞赛期间形成的各类群众性文化作品集（图片、诗歌、

书法、绘画、视频等)。

2. 各级及各参赛单位

(1) 制定具体技能竞赛内容和实施计划，并贯穿于各参赛单位日常经营管理活动和服务中；

(2) 举办技术培训、岗位练兵、技能比武，开展“岗位标兵”活动；组织“众人献计策、岗位出效益”合理化建议、技术革新、“五小”等群众性创新活动；发挥业务精通、质量上乘、作风过硬的骨干示范作用，广泛带动职工融入到技能竞赛中来；

(3) 组织开展各类与技能竞赛相关的文化活动，丰富参赛职工文化生活；收集、整理技能竞赛期间形成的各类群众性文化作品集（图片、诗歌、书法、绘画、视频等）；

(4) 对技能竞赛中涌现出来的先进集体和先进个人进行总结和宣传；

(5) 各县（市）结合实际情况，依据评分细则组织本地区预赛或择优推荐人员参加相应竞赛项目的最终决赛。

（三）总结激励

技能竞赛组委会在各参赛赛程结束后，对各行业竞赛获奖人员进行一次性物质奖励。下发延边州首届旅游行业职工职业技能竞赛表彰通报。对技能竞赛中表现特别突出的集体和先进个人，根据吉林省五一劳动奖、工人先锋号、延边州劳动模范、延边工匠、三八红旗手和吉林省技术能手评选条件，进行择优推荐申报。

七、工作要求

(一) 高度重视、精心组织。举办此次竞赛是全面贯彻落实党的二十大精神，深入实施人才强国战略，坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，完善人才战略布局的重要举措。各县（市）总工会、文化广播电视和旅游局、人力资源和社会保障局要高度重视，及时动员部署，采取初赛选拔或择优推荐参赛单位和参赛选手的方式参加最终决赛。做到单位经营管理工作与技能竞赛两手抓、两不误、两促进。要结合各单位实际制定科学可行的技能竞赛方案，精心组织，创新形式，积极动员业务精通、质量上乘、作风过硬的职工队伍参加技能竞赛，形成比、学、赶、帮、超的技能竞赛氛围。各级各部门和竞赛委员会办公室要设专人负责技能竞赛的组织协调工作，及时向州竞赛委员会办公室报送本单位开展技能竞赛相关的文字、图片信息。

(二) 加强宣传、培育典型。各级各部门和各参赛单位要充分发挥党政工团组织的优势作用，积极搭建平台、创新载体、策划热点、鼓励先进、营造氛围、助推工作。要注重先进典型的培养、塑造和宣传工作，着力打造一批贡献突出、作风优良、素质过硬、具有时代特征的先进典型，产生示范效应和发挥引领作用，用典型去推动全州旅游工作更好、更快、更有力的实施。要发挥电视、网络、报刊杂志、自媒体等多种媒体资源优势，以新闻报道、开设专栏、开展征文及图片展等专项活动，加大交流经验、

宣传典型，努力扩大影响。

（三）严格选拔、择优推荐。各参赛单位在报名工作中，要按照技能竞赛的评分细则和要求，严格把关、认真筛选、逐级上报。技能竞赛组委会要加强对技能竞赛的日常督导，不断总结先进做法和经验，争取形成全省典型案例和示范试点。

联系人：陈学涛（延边州财贸建设工会）

联系电话：2902613 13843369796

- 附件：1. 延边州首届导游员技能大赛方案
2. 延边州首届餐饮行业暨酒店管理行业职工职业技能竞赛方案
3. 延边州首届旅游行业职工职业技能竞赛报名表

附件 1

延边州首届导游员技能大赛方案

为不断提升我州导游人员综合素质和职业技能，规范导游队伍建设，展示导游职业风采，交流导游服务经验，激励导游提升职业素养，提高全州旅游行业服务水平，由延边州总工会、延边州文化广播电视和旅游局、延边州人力资源和社会保障局联合举办延边州首届导游员技能大赛。为确保大赛安全、圆满、顺利完成，制定本方案。

一、活动概述

（一）本届导游员技能大赛的赛制体现的格外鲜明，本次大赛设置了万众瞩目启动季、百炼成钢晋级季、魅力无限的决赛季三大阶段。内容上力求做到全面，创新、有深度，形象上力求做到新颖、时尚、有创意等符合延边朝鲜族自治州的民族文化。

（二）在大赛中着重考察导游实操技能，分旅游景点线路讲解、知识问答、才艺展示等三大环节进行比拼。在旅游景点讲解环节中，导游们自拟导游词，对延边州旅游精品线路在其看点、亮点、游玩点等进行介绍。将全面考核参赛选手专业知识储备、语言表达、模拟带团、实地带团等综合能力素质。

（三）成立大赛领导小组、大赛组委会办公室和大赛专家评审组。大赛组委会办公室具体负责筹备、实施和协调完成活动项

目及日常工作。

二、活动主题

品质延边·活力导游

三、大赛主办单位、承办单位及协办单位

（一）大赛主办单位

延边州总工会

延边州文化广播电视和旅游局

延边州人力资源和社会保障局

（二）承办单位

延边职业技术学院

四、活动时间

1. 初赛：3月至9月

2. 复赛：10月

3. 决赛：10月

五、参赛报名要求

（一）持有注册的电子导游证的一线导游员或相关导游专业大学生。

（二）景区在编讲解人员需提供劳务合同或在职证明。

（三）热爱本职工作，遵纪守法，有良好的职业道德，服从行业管理。

（四）自觉维护导游的职业形象，具备丰富的业务知识，娴熟

的业务能力，实践经验丰富。

六、线上视频要求

- (一) 导游员全程出镜，不得读稿拍摄。
- (二) 视频压缩采用 MP4 格式。
- (三) 单个文件大小不超过 300MB。
- (四) 视频分辨率请设定为 720p 以上。
- (五) 视频文件以“选送县(市)+选手姓名”命名。

七、大赛赛程安排

(一) 报名阶段 (3 月-5 月)

1. 由各县(市)总工会统一组织本地区人员报名和推荐优秀人员参加。登录延边州总工会官方网站首页查看相关通知公告或关注延边州总工会官方微信公众号“延边工会”，后台输入“导游大赛”了解活动详情及下载报名表，并将报名表发送至指定邮箱 ybzcylgh@qq.com，在各县(市)推荐报名人员基础上由竞赛组委会优先评选出 50 名入围选手。

2. 有参赛单位的县(市)总工会、文化广播电视和旅游局和人力资源和社会保障局要分别确定 1 名领队，全程负责本县(市)参赛选手的组织管理工作。10 月 10 日前，各县(市)总工会将领队和参加决赛选手名单送至指定邮箱 ybzcylgh@qq.com。

(二) 万众瞩目启动季(第一轮海选)

内容：以自我介绍和延边旅游推介为主

参赛作品报送时间：5月1日至8月31日

初审作品评审时间：9月

视频时间：90秒以内

注：并将各自视频发送至指定邮箱 ybzcgygh@qq.com。

(三)百炼成钢晋级季(第二轮晋级赛)

晋级赛时间：10月

内容：以培训、模拟讲解和知识问答为主

1. 入围选手集体培训导游业务技能、旅游政策法规和导游基本知识。

2. 入围的50名选手将以延边州内主要旅游景点区域为对象，自拟导游词，自行设计一条旅游线路进行模拟讲解和知识问题两部分。

3. 时间5分钟，自我介绍+旅游线路现场讲解3分钟，知识问答2分钟。

4. 可分上下午两组进行。

注：通过晋级赛，最终优选20名选手进入决赛。

(四)魅力无限的决赛季(第三轮决赛和颁奖)

决赛时间：10月

内容：决赛及颁奖典礼

1. 自我介绍(结合PPT)

2. 模拟讲解(延边旅游景点推介)

3. 知识问答（抽签问答）

4. 个人风采展示（可选择各种表演形式）

5. 时间 15 分钟，自我介绍+旅游线路推介模拟讲解 8 分钟，个人风采展示 4 分钟，知识问答 3 分钟。

注：要求每位选手自备 PPT 或短视频，并根据 PPT 或短视频进行讲解。

八、评分方式及奖项设置

1. 以决赛选手现场自我介绍、模拟讲解、语言表达、知识问答、才艺展示完成最终得分。

2. 评委对选手每单项评分，每个环节评委现场评分，综合三个环节的总得分决定获奖名次。

一等奖 1 名 奖金+冠军奖杯+证书+金牌导游勋章

二等奖 2 名 奖金+亚军奖杯+证书+金牌导游勋章

三等奖 3 名 奖金+季军奖杯+证书+金牌导游勋章

最佳风采奖 1 名 奖金+奖杯+证书+金牌导游勋章

最佳才艺奖 1 名 奖金+奖杯+证书+金牌导游勋章

最佳组织奖 3 个 颁发最佳组织奖奖牌

延边州首届导游员技能大赛各项流程

内容	名额	活动时间	时长	总时长	备注
报名	不限	3月15日 至 4月30日		30天	登录延边州总工会官方网站首页查看相关通知公告或关注延边州总工会官方微信公众号“延边工会”,后台输入“导游大赛”了解活动详情及下载报名表
作品报送	不限	5月1日 至 7月31日	90秒	30天	以自我介绍和延边旅游推介为主,各县(市)总工会统一将参赛选手作品上报至 ybzcych@QQ.com, 导游员全程出境, 不得读稿拍摄, 视频压缩采用 MP4 格式, 单个文件大小不超过 300MB, 视频分辨率请设定为 720p 以上 视频文件以“选送区县+选手姓名”命名
初审评比	50名	9月30日前完成		4天	通知50名选手入围晋级赛
导游培训	50名	待定		1天	依托延边职业技术学院进行导游业务技能、旅游政策法规和导游基本知识培训
晋级赛	50名	10月	每人5分钟	5个小时	以延边州内主要旅游景点区域为对象, 自拟导游词, 自行设计一条旅游线路进行模拟讲解和知识问题两部分。(分两组进行) 时长5分钟, 自我介绍, 旅游线路现场讲解3分钟, 知识问答2分钟。
			4小时10分钟		
决赛	20名	10月	每人15分钟	5个小时	自我介绍(结合PPT), 模拟讲解(延边旅游景点推介), 知识问答(抽签问答), 个人风采展示(可选择各种表演形式) 自我介绍+旅游线路推介模拟讲解8分钟, 个人风采展示4分钟, 知识问答3分钟。
			5小时		
颁奖		10月	每人2分钟	30分钟	11个奖项颁奖结束

附件 2

延边州首届餐饮行业暨酒店管理行业 职工职业技能大赛方案

为深入贯彻落实习近平总书记关于技能人才的重要指示精神，高质量推动全州旅游行业持续健康发展，根据《延边州首届旅游行业职工职业技能竞赛实施方案》文件要求，由延边州总工会、延边州文化广播电视和旅游局和延边州人力资源和社会保障局联合举办延边州首届餐饮行业暨酒店管理行业职业技能大赛，为确保大赛圆满顺利开展，制定本方案。

一、主办单位

延边州总工会

延边州文化广播电视和旅游局

延边州人力资源和社会保障局

二、承办单位

延边白山大厦实业有限公司

三、时间、地点

报名时间：2023年4月15日-5月15日

决赛：2023年11月

地点：延边白山大厦（延吉市友谊路66号）

三、决赛赛程安排

1.11月9日

11:00—13:00 报到，以参赛县（市）及酒店为单位（中餐宴会服务、客房服务、中式冷菜、中式热菜、中式面点）

13:15—13:55 赛前说明会及选手比赛顺序抽签

（地点：A层嘉宾厅，全体参赛选手）

14:00—14:30 理论竞赛（中餐宴会服务、客房服务）

14:35—15:05 理论竞赛（中式冷菜、中式热菜、中式面点）

备注：理论竞赛结束后，统一安排选手到比赛现场，熟悉场地并进行礼仪彩排

2.11月10日

7:15—7:45 报到，以参赛县（市）及酒店为单位（全体参赛选手报到）

7:45—8:30 选手熟悉场地及准备备品

8:30—9:00 大赛开幕式

9:00—14:20 各项目比赛

14:10—14:30 厨艺展示

15:00—15:30 大会闭幕式

四、评分方式及奖项设置

决赛选手名次按照理论竞赛占30%；实际操作成绩占70%综合评分。

1. 餐饮竞赛项目奖项设置

一等奖1名 奖金+冠军奖杯+证书

二等奖2名 奖金+亚军奖杯+证书

三等奖 3 名 奖金+季军奖杯+证书

最佳组织奖 3 个 颁发最佳组织奖奖牌

2. 酒店管理项目奖项设置

一等奖 1 名 奖金+冠军奖杯+证书

二等奖 2 名 奖金+亚军奖杯+证书

三等奖 3 名 奖金+季军奖杯+证书

最佳组织奖 3 个 颁发最佳组织奖奖牌

五、有关要求

1. 请各县（市）总工会、文化广播电视和旅游局将本方案及时转发给各参赛单位，并做好各项准备工作。

2. 有参赛单位的县（市）总工会、文化广播电视和旅游局和人力资源和社会保障局要分别确定 1 名领队，全程负责本县（市）参赛选手的组织管理工作。10 月 10 日前，各县（市）总工会将领队和参加决赛选手名单送至指定邮箱 ybzcycgh@qq.com。

3. 各县（市）总工会、文化广播电视和旅游局、人力资源和社会保障局以及各参赛单位、选手，要按照大赛实施方案按时报到、参赛。

4. 参赛选手要着本单位工装参加实操环节竞赛。

附件 3

延边州首届旅游行业职工技能竞赛报名表 (**竞赛)

领队报名表

序号	单位	姓名	职务	联系电话
1				
2				
3				

延边州首届旅游行业职工技能竞赛报名表 (**竞赛)

参赛选手报名表

序号	单位	姓名	身份证号码	入行时间	联系电话
1					
2					
3					

- 备注：1. 竞赛领队由各县（市）总工会、文化广播电视和旅游局和人力资源和社会保障局相关领导担任；
2. (**竞赛) 应填写（导游员职业技能竞赛）、（餐饮行业职工职业技能竞赛）或（酒店管理行业职工职业技能竞赛）。

延边州总工会办公室

2020年3月10日印发
